HDFC வங்கி ஊழியர்களின் புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவானது ஊழியர் செயல்திறனில் ஏற்படுத்தும் தாக்கம் தொடர்பான ஆய்வு

LIBRARY
2 8 FEB 2022
EUSL, SRI LANKA

செல்வி: சாமித்தம்பி அனுஜாரதி

பதிவு இல: EU/ES/10/MS/84

சுட்டெண்: EX/MS/1245

FCM2620
Project Report
Library - EUSL

இவ்வாய்வுக் கட்டுரையானது வியாபார நிர்வாகமாணி சிறப்புப் பட்டக் கற்கை நெறியின் இறுதி வருடப் பரீட்சையின் ஒரு பகுதியாக வணிக முகாமைத்துவப் பீடம், கிழக்குப் பல்கலைக்கழகத்திற்கு சமர்ப்பிக்கப்பட்டது.

முகாமைத்துவ துறை

வணிகமுகாமைத்துவ பீடம்

கிழக்குப் பல்கலைக்கழகம், இலங்கை.

2020

PROCESSED
MAIN LIBRARY, EUSL

ஆய்வுச் சுருக்கம்

புலனுரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவு ஊழியர்களின் செயற்திறனில் நேரடித் தாக்கத்தினைக் கொண்டுள்ளதாக பல நாடுகளில் பல்வேறு துறைகளில் ஆய்வுகள் மேற்கொள்ளப்பட்டாலும் இலங்கையில் இது தொடர்பாக மிகக் குறைந்தளவிலேயே ஆய்வுகள் மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளன.புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவிற்கும், ஊழியர் செயற்றினுக்குமிடையே உள்ள தொடர்புகள் பற்றிய ஆய்வுகள் இதுவரை மேற்கொள்ளப்பட்டமைக்கான ஆதாரங்கள் குறைவாகவே காணப்படுகின்றன. எனவே புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவானது ஊழியர் செயல்திறனில் எவ்வாறான தாக்கத்தை ஏற்படுத்துகின்றது என்பதை அறிந்து கொள்வது இவ்வாய்வின் நோக்கமாகும்.

இதற்கென கொழும்பு பிராந்தியத்தில் உள்ள HDFC வங்கியில் பணிபுரியும் 100 ஊழியர்களினை ஆய்வு மாதிரியாகக் கொண்டு வினாக்கொத்து மூலம் பெறப்பட்ட தரவுகளினை SPSS 22.0 இன் மூலம் பகுப்பாய்வு செய்து விபரிப்பு புள்ளிவிபரம் (Descriptive Statistics) மூலம் விளக்கப்பட்டது.

இவ்வாய்வின் பெறுபேறுகளின்படி ஆய்விற்குட்பட்ட HDFC வங்கிகளில் பணிபுரியும் ஊழியர்களது ஊழியர்களின் செயற்திறன் உயர்ந்த மட்டத்தில் காணப்படுவதாக விபரிப்புப் புள்ளிவிபரங்கள் (Descriptive Statistics) மூலம் உறுதிப்படுத்தப்பட்டுள்ளன. மேலும், மூலம் புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவிற்கும், ஊழியர் செயற்றினுக்குமிடையே இடையில் இணைவுக் குணகம் 0.655 ஆகக் காணப்படுவதன் மூலம் புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவிற்கும், ஊழியர் செயற்றினுக்குமிடையே இடையில் நேர் கணியத் தொடர்பு காணப்படுவதாகவும் பிற்செலவு ஆய்வின் (Regression Analysis) ஆய்வில் ஊழியர் செயற்றிறன் மாறியின் Sig குணகம் 0.000 ஆகக் காணப்படுவதன் மூலம் புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவு ஊழியர் செயற்றினில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் ஒரு காரணியாகும் எனவும் உறுதிப்படுத்தப்பட்டுள்ளது.

பிரதான சொற்பதங்கள்: புலனுரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவு , ஊழியர் செயற்திறன்

பொருளடக்கம்

விடயம்	பக்க
நன்றியுரை	i
ஆய்வுச் சுருக்கம்	ii
பொருளடக்கம்	iii
அட்டவணைகள்	vi
வரைபடங்கள்	vii
அத்தியாயம் - 1 அறிமுகம்	
1.1 ஆய்வுப் பின்னணி	1
1.2 ஆய்வுப் பிரச்சினை	2
1.3 ஆய்வு வினாக்கள்	3
1.4 ஆய்வின் நோக்கங்கள்	3
1.5 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்	4
1.6 ஆய்வு விசாலம்	4
1.7 ஆய்வின் வரையறை	4
1.8 அத்தியாய வடிவமைப்பு	4
அத்தியாயம் - 2 நூலாய்வு	
2.1 அறிமுகம்	6
2.2 ஊழியர்களின் செயற்திறன்	6
2.3 புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவு	9
2.3.1 புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவின் பின்னனியும் (Antecedents) விளைவுகளும்	11
2.3.1.1 நிறுவன ரீதியான காரணிகள்	12
2.3.1.2 தனிப்பட்ட ஊழியர்சார்பான காரணிகள்	13
2.4 புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவு ஊழியர்களின் செயற்திறன் மீது ஏற்படுத்திய தாக்கம் தொடர்பான கடந்தகால ஆய்வுகள்	13
2.5 அத்தியாயச் சுருக்கம்	16

அத்தியாயம் - 3 எண்ணக்கருவாக்கமும் மற்றும் நடைமுறையாக்கமும்

3.1 அறிமுகம் 18

3.2 எண்ணக்கருவாக்கம் 18

3.3 மாறிகளின் நடைமுறையாக்கம் 20

3.4 அத்தியாயச் சுருக்கம் 23

அத்தியாயம் - 4 ஆய்வு முறைமை

4.1 அறிமுகம் 24

4.2 ஆய்வு வடிவமைப்பு 24

4.3 ஆய்வு குடித்தொகை 24

4.4 மாதிரி அளவு 25

4.5 தரவு சேகரிப்பு முறை 26

4.5.1 முதலாம்தர தரவுகள் 26

4.5.1.1. வினாக் கொத்து 26

4.5.2 இரண்டாந்தர தரவுகள் 26

4.6 தரவு பகுப்பாய்வு 27

4.7 தீர்மானம் எடுத்தல் முறைமை 27

4.8 அத்தியாயச் சுருக்கம் 29

அத்தியாயம் - 5 தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்

5.1 அறிமுகம் 30

5.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள் 30

5.2.1 பால் 30

5.2.2 வயது 31

5.2.3. குடியியல் நிலை 32

5.2.4 கல்வித் தகமைகள் 33

5.2.5 பதவி நிலை 35

5.2.6 சேவைக் காலம் 36

5.2.7. மாதவருமானம் 37

5.3 ஆய்வுத் தகவல் 37

5.3.1 நம்பகத்தன்மை பகுப்பாய்வு 38

5.3.2 மாறிகளுக்கான விபரிப்பு புள்ளிவிபரவியல் 38

5.3.3 பிரதான மாறிகளின் விபரிப்பு புள்ளிவிபரவியல் 38

5.3.4 புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவு 39

5.3.5 ஊழியர் செயற்திறன் 40

5.3.6 இணைவுப் பகுப்பாய்வு (Correlation Analysis) 41

5.3.7 உப மாறிகளின் இணைவுப் பகுப்பாய்வு 41

5.3.8 பிற்செலவுப் பகுப்பாய்வு (Regression Analysis) 42

5.4 அத்தியாயச் சுருக்கம் 44

அத்தியாயம் - 6 முடிவுகளின் கலந்துரையாடல்கள்

6.1 அறிமுகம் 45

6.2 ஆய்வுத் தகவல்களுக்கான கலந்துரையாடல் 45

6.2.1 HDFC வங்கி ஊழியர்களின் புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவு எந்த மட்டத்தில் உள்ளது? 45

6.2.2 HDFC வங்கி ஊழியர்களின் ஊழியர் செயற்திறன் எந்த மட்டத்தில் உள்ளது? 46

6.2.3 HDFC வங்கி ஊழியர்களின் புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவிற்கும் அவர்களது ஊழியர் செயற்றிறனிற்கும் இடையிலான தொடர்பு யாது? 46

6.2.4 HDFC வங்கி ஊழியர்களின் புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவு ஊழியர் செயற்திறன் மீது ஏற்படுத்திய தாக்கம் யாது? 48

6.3 சாரம்சம் 49

அத்தியாயம் - 7 முடிவுகளும் சிபார்சுகளும்

7.1 அறிமுகம் 50

7.2 முடிவுரை 50

7.3 சிபார்சுகள் 52

7.4 எதிர்கால ஆய்வுக்கான பரப்புகள் 52

பின்னிணைப்பு

வினாக்கொத்து 54

உசாத்துணைகள் 58