

“மட்டக்களப்பு பிரதேசத்தில் வங்கியில் தொழில் புரிவோரின் வேலை வாழ்க்கை சமநிலைக்கும் மனவெழுச்சிசார் நுண்ணறிவிற்கும் இடையிலான தொடர்பு”



கங்கேஸ்வரன் அனுஷா

பதிவு இல: EU/ES/10/MS/14

சுட்டென்: EX/MS/1174



இலங்கை கிழக்குப் பல்கலைக்கழகத்தில் வர்த்தக முகாமைத்துவப் பீடத்தில் வியாபார நிர்வாக இளமானி வெளிவாரிப்பட்டப்படிப்பினை பூர்த்திசெய்வதற்காக இவ்வாய்வுக்கட்டுரை சமர்ப்பிக்கப்படுகின்றது.

முகாமைத்துவ துறை

வர்த்தக முகாமைத்துவப் பீடம்,

கிழக்குப் பல்கலைக்கழகம், இலங்கை.

2020

PROCESSED
MAIN LIBRARY, EUSL

ஆய்வுச்சுருக்கம்

இன்றைய சகாப்தம் தொழில்நுட்பம் மற்றும் மக்கள் நிர்வாகத்தால் ஆனது, நிறுவனங்களானது தங்களின் ஊழியர்களை வினைத்திறனாக கையாளும் பட்சத்திலேயே வணிகத்தில் வெற்றிபெற முடியும்.

நிறுவனங்கள் அதன் ஊழியர்களை திறம்பட ஊக்குவிக்கவும் நிர்வகிக்கவும் பல்வேறு உத்திகளைப் பயன்படுத்துகின்றன. வங்கித் துறையும் அதற்கு விதிவிலக்கல்ல, இவ்வாறாக நிறுவனங்களானது தங்களின் இலக்குகளை அடைந்துக்கொள்ள ஊழியர்களுக்கு பெரும் சமையையும் மன அழுத்தத்தையும் ஏற்படுத்துகின்றது. அவர்கள் நீண்ட நேரம் வேலை செய்கிறார்கள், விடுமுறை நாட்களிலும் வங்கிச் செயற்பாடுகளில் ஈடுபடுகின்றார்கள், இது அவர்களின் தனிப்பட்ட வாழ்க்கையை பாதிக்கிறது, குறிப்பாக தற்காலத்தில் அனைத்து வங்கி ஊழியர்களும் தங்கள் வேலையையும் தனிப்பட்ட வாழ்க்கையையும் ஒன்றாக நிர்வகிக்க பல்வேறு சிக்கல்களை எதிர்நோக்குகின்றனர்.

அதற்கிணங்க **“மட்டக்களப்பு பிரதேசத்தில் வங்கியில் தொழில் புரிவோரின் வேலை வாழ்க்கை சமநிலைக்கும் மனவெழுச்சிசார் நுண்ணறிவிற்கும் இடையிலான தொடர்பு”** என்ற இவ்வாய்விற்காக மட்டக்களப்பு பிரதேசத்தில் காணப்படும் அரச மற்றும் தனியார் வங்கிகளில் தொழில் புரியும் 100 ஊழியர்களிடமிருந்து எளிய எழுமாற்று மாதிரி எடுப்பு முறை மூலம் வினாக்கொத்துக்களை பயன்படுத்தி தரவுகள் சேகரிக்கப்பட்டது.

இவ்வாய்வின் மூலம் மட்டக்களப்பு பிரதேசத்தில் வங்கித்தொழில் புரியும் ஊழியர்களின் மனவெழுச்சிசார் நுண்ணறிவு மட்டத்தினையும், வேலை வாழ்க்கை சமநிலை மட்டத்தினையும் இனங்காணப்பட்டதோடு, இதில் மனவெழுச்சிசார் நுண்ணறிவில் சுய ஊக்கப்படுத்தல், சுய விழிப்புணர்வு, சுயமுகாமை, சமூக விழிப்புணர்வு, சமூகத்திறன் போன்ற மாறிகளும் வேலை வாழ்க்கை சமநிலையில தொழிலில் குடும்பத்தின் தலையீடு, குடும்பத்தில் தொழிலின் தலையீடு போன்ற மாறிகளும் காணப்படுகின்றது. மனவெழுச்சிசார் நுண்ணறிவு என்ற சாராத மாறிக்கும் வேலை வாழ்க்கை சமநிலை என்ற சார்ந்த மாறிக்கும் இடையில் 69.99% வலுவான நேர்த்தாக்கத்தினை கொண்டுள்ளமையும் கண்டறியப்பட்டுள்ளதுடன், வங்கிக்கும் வங்கி ஊழியர்களுக்கும் அவர்களின் குடும்ப அங்கத்தவர்களுக்குமான பரிந்துரைகளும் முன்வைக்கப்பட்டுள்ளன.

பொருளடக்கம்

அத்தியாயம் - 01	1
அறிமுகம்	1
1.1 ஆய்வின் பின்ணணி	1
1.2 ஆய்வுப்பிரச்சனை.....	3
1.3 ஆய்வு வினாக்கள்.....	4
1.4 ஆய்வின் நோக்கம்.....	4
1.5 ஆய்வின் விசாலம்.....	5
1.6 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்	5
1.7 சுருக்கம்.....	6
அத்தியாயம் - 02	7
நூலாய்வு.....	7
2.1 அறிமுகம்.....	7
2.2 வரைவிலக்கணம்- வேலை வாழ்க்கை சமநிலை.....	7
2.2.1 உளநலம்	9
2.2.2 உடல் நலம்.....	10
2.2.3 வேலை நேரம்	10
2.2.4 நலன்புரி வசதிகள்	10
2.3 மனவெழுச்சிசார் நுண்ணறிவு.....	10
2.3.1 வரைவிலக்கணம் - மனவெழுச்சிசார் நுண்ணறிவு	11
2.3.2 வங்கித்தொழிலில் மனவெழுச்சிசார் நுண்ணறிவின் முக்கியத்துவம்.....	12
2.4 சமகாலத்தில் மனவெழுச்சிசார் நுண்ணறிவு கருதுகோள்	13
2.5 மனவெழுச்சிசார் நுண்ணறிவின் ஐந்து கூறுகள்	13
2.5.1 சுயவிழிப்புணர்வு.....	13
2.5.2 சுய முகாமைத்துவம்	14
2.5.3 சுய ஊக்கப்படுத்தல்.....	14
2.5.4 சமூக விழிப்புணர்வு.....	15
2.5.5 சமூகத்திறன்.....	16
2.6 மனவெழுச்சிசார் நுண்ணறிவுக் கோட்பாடு	16
2.7 மனவெழுச்சிசார் நுண்ணறிவு மாதிரிகள்	17
2.7.1 இயலுமை மாதிரி	17
2.7.2 கலவை மாதிரிகள்	19
2.7.3 ஆளுமைகூறு மாதிரி.....	20
2.8 மனவெழுச்சிசார் நுண்ணறிவு- இரு வகிபாகம்	20
2.9 மனவெழுச்சிசார் நுண்ணறிவின் முக்கியத்துவம்.....	20
2.10 அத்தியாயச் சுருக்கம்.....	21

அத்தியாயம் - 03	22
எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கம்	22
3.1 அறிமுகம்.....	22
3.2 எண்ணக்கருவாக்கம்.....	22
3.3 ஆய்வு செய்முறையாக்கம்.....	24
3.4 மாறிகளுக்கான வரைவிலக்கணம்.....	25
3.5 வேலை வாழ்க்கை சமநிலை	26
3.6 சுருக்கம்.....	27
அத்தியாயம் - 04	28
ஆய்வு முறைமையியல்	28
4.1 அறிமுகம்.....	28
4.2 தரவு சேகரிப்பும் மதிப்பீட்டு முறையும்.....	28
4.3 தரவின் வகைகள்	29
4.4 தரவு மூலங்கள்	29
4.5 வினாக்கொத்து அமைப்பு முறை.....	29
4.6 மாதிரிப்பரம்பல்.....	29
4.7 தரவு முன்வைத்தல் மற்றும் தரவுப்பகுப்பாய்வு முறைகள்.....	30
4.8 தரவு மதிப்பீடு	30
4.9 முடிவுரை.....	31
அத்தியாயம் 05	32
தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்	32
5.1 அறிமுகம்.....	32
5.2 தனிப்பட்ட தரவுகள்.....	32
5.2.1 பால்.....	32
5.2.2 வயது	33
5.2.3 கல்வி நிலை.....	34
5.2.4 குடியியல் நிலை.....	35
5.2.5 பதவி நிலை.....	35
5.2.6 மாதாந்த சம்பளம்.....	36
5.3 ஆய்வுத்தகவல்கள்	37
5.3.1 மனவெழுச்சிசார் நுண்ணறிவு.....	37
5.3.2 வேலை வாழ்க்கை சமநிலை.....	46
5.3.3 வேலை வாழ்க்கை சமநிலைக்கும் மனவெழுச்சிசார் நுண்ணறிவிற்குமிடையிலான தொடர்பு	54
5.4 முடிவுரை.....	55
அத்தியாயம் - 06	56
கலந்துரையாடல்.....	56

6.1 அறிமுகம்.....	56
6.2 மனவெழுச்சிசார் நுண்ணறிவு.....	56
6.3 வேலை வாழ்க்கை சமநிலை	63
6.4 வேலை வாழ்க்கைக்கும் வங்கி ஊழியர்களின் மனவெழுச்சிசார்	65
6.5 முடிவுரை.....	66
அத்தியாயம் - 07	67
முடிவுகளும் பரிந்துரைகளும்	67
7.1 அறிமுகம்.....	67
7.2 முடிவுகள்.....	67
7.3 பரிந்துரைகள்.....	67
7.4 ஆய்வின் வரையறைகள்.....	69
உசாத்துணை நூல்கள்	70
பின்னிணைப்பு 1	74