

# A STUDY ON WORK STRESS OF GOVERNMENT AND PRIVATE BANKS IN BATTICALOA TOWN

By



**VYRAMUTHU SIVARAJAH**

**REGISTRATION NUMBER: EU/ES/05/MS/55**

**INDEX NUMBER: EX/MS/979**



Project Report  
Library - EUSL



A project report submitted to the Faculty of Commerce and Management, Eastern University, Sri Lanka, as a partial fulfillment of the requirement of the Bachelor of Business Administration External Degree (B.B.A).

**DEPARTMENT OF MANAGEMENT,  
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT,  
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA**

மனிதனிடத்தே உண்மையாகவோ கற்பனையாகவோ உடல் ரீதியாக அல்லது மனரீதியாகவோ ஏற்படுகின்ற தாக்கங்களுக்கு சரியான முறையில் எதிர் செயலை செய்ய முடியாத நிலையில் ஏற்படுகின்ற பின் விளைவுகள் மன அழுத்தமாகும். நிறுவனங்களின் வெற்றிக்கு ஊழியர்களின் பங்களிப்பு மிகவும் முக்கியமானதாக காணப்படுகிறது. எனவே ஊழியர்கள் சிறந்த முறையில் தமது பணியை செய்வதற்கு எதுவித தடைகளும் இருக்கக் கூடாது அவ்வாறு தடைகள் காணப்பட்டால் தொழில் துறையில் வெற்றிகள் காண்பது குறைவாகவே இருக்கும். அந்தவகையில் மட்டக்களப்பு நகரில் உள்ள அரச மற்றும் தனியார் வங்கிகளில் தொழில் புரியும் ஊழியர்களின் மன அழுத்தமும் அதனால் ஏற்படும் பாதிப்புக்களை மதிப்பீடு செய்வதாக இவ்வாய்வு காணப்படுகிறது.

இவ்வாய்வுக்குரிய மாதிரியாக அரச மற்றும் தனியார் வங்கிகளிலிருந்து பணிபுரிகின்ற 100 ஊழியர்களை உள்ளடக்கியுள்ளது. மனஅழுத்தமானது நிறுவன ரீதியாகவும் தனிப்பட்டரீதியாகவும் அமைந்துள்ளது. இதில் நிறுவன ரீதியானதில் நிதிசார் நடவடிக்கைகள், வேலையின் தன்மை, வேலைச்சூழல், வேலைப்பாதுகாப்பு மற்றும் மேற்பார்வை என்பனவும் தனிப்பட்ட ரீதியில் குடும்பப் பிரச்சினை, பொருளாதாரப் பிரச்சினை மற்றும் ஆளுமை என்பன உள்ளடங்கின்றது. ஆளுமையினை தீர்மானிக்கும் ஒவ்வொரு பரிமானத்தின் இடைப்பெறுமதியினையும், நியம விலகலும் கணிக்கப்பட்டு குறிகாட்டிகளின் இடைப்பெறுமானத்தினை ஒப்பீடு செய்வதன் மூலம் அரச மற்றும் தனியார் வங்கி ஊழியர்களின் மன அழுத்தமானது பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டு புள்ளிவிபரங்களுடன் ஆய்வில் விளக்கப்பட்டுள்ளது.

வங்கி ஊழியர்களின் மன அழுத்தம் ஏற்படுத்தும் பாதிப்புக்களை முழுமையாக பகுப்பாய்வு செய்யும் போது நடுத்தர மட்டத்தில் காணப்படுகின்றது. மனஅழுத்தங்களுக்கான காரணங்களை இனங்கண்டு நிவர்த்தி செய்வதற்கான விதந்துரைகளும் வழங்கப்பட்டுள்ளது. இதன் மூலம் வங்கி ஊழியர்கள் மன திருப்தியுடன் வேலை செய்ய கூடியதாக உள்ளது. சிறந்த வங்கிச் சேவையினை பெற்றுக் கொள்வதற்கு இவ்வாய்வு ஓர் வழிகாட்டியாக அமையும்.

1. உறுதியுரை	i
2. மேற்பார்வை	ii
3. நன்றியுரை	iii
4. ஆய்வுச்சுருக்கம்	iv
5. பொருளடக்கம்	v
6. அட்டவணைகள்	viii
7. உருக்கள்	xi

### அத்தியாயம் 1 அறிமுகம்

1.1 ஆய்வுப் பின்னணி.....	01
1.2 ஆய்வுப் பிரச்சினை.....	02
1.3 ஆய்வு வினாக்கள்.....	04
1.4 ஆய்வு நோக்கம்.....	04
1.5 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்.....	04
1.6 ஆய்வின் வரையறைகள்.....	05
1.7 அத்தியாய ஒழுங்கமைப்பு.....	05
1.8 ஆய்வுச் சுருக்கம்.....	06

### அத்தியாயம் 2 இலக்கிய மீளாய்வு

2.1 அறிமுகம்.....	07
2.2 மனஅழுத்தம்.....	07
2.3 மனஅழுத்தம் தொடர்பான ஆய்வு.....	08
2.4 மனஅழுத்தத்தால் உடலில் ஏற்படும் மாற்றங்கள்.....	09
2.5 மனஅழுத்தத்தை எதிர்கொள்ளும் முறைகள்.....	09
2.6 மனஅழுத்தத்தின் வகைகள்.....	10
2.7 வேலை ரீதியான மனஅழுத்தத்தை நிர்ணயிக்கும் காரணிகள்.....	11
2.7.1 நிதிசார் நடவடிக்கைகள்.....	11
2.7.2 வேலையின் தன்மை.....	11
2.7.3 வேலைச் சூழல்.....	12
2.7.4 மேற்பார்வை.....	12
2.7.5 குடும்பப் பிரச்சினை.....	13
2.7.6 பொருளாதாரப் பிரச்சினை.....	13
2.7.7 ஆளுமை.....	13

### அத்தியாயம் 3 எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்.

3.1 அறிமுகம்.....	14
3.2 எண்ணக்கருவாக்கம்.....	14

3.2.1 மாறிகளுக்கான விளக்கம்.....	15
3.2.1.1 நிதிசார் நடவடிக்கைகள்.....	15
3.2.1.2 வேலையின் தன்மை .....	16
3.2.1.3 வேலைச் சூழல்.....	16
3.2.1.4 வேலைப் பாதுகாப்பு.....	16
3.2.1.5 மேற்பார்வை.....	17
3.2.1.6 தனிப்பட்ட காரணி.....	17
3.2.1.7 குடும்பப் பிரச்சினை.....	18
3.2.1.8 பொருளாதாரப் பிரச்சினை.....	18
3.2.1.9 ஆளுமை.....	18
3.3 நடைமுறையாக்கம்.....	18
3.4 சுருக்கம்.....	20

#### அத்தியாயம் 4 ஆய்வு முறைமை

4.1 அறிமுகம்.....	21
4.2 தரவு சேகரிக்கப்படும் முறை.....	21
4.3 மாதிரி எடுப்பு.....	21
4.4 தரவுப் பகுப்பாய்வு.....	22
4.5 மாதிரி அளவு மற்றும் மாதிரி முறை.....	22
4.6 தரவு மதிப்பீடு.....	22
4.7 சுருக்கம்.....	23

#### அத்தியாயம் 5 தரவு முன்வைப்பும் தரவுப்பகுப்பாய்வு

5.1 அறிமுகம்.....	24
5.2 பகுப்பாய்வு.....	24
5.2.1 வேலை செய்யும் பகுதி.....	24
5.2.2 தொழிலாளர்களின் பால் தொடர்பான பகுப்பாய்வு.....	25
5.2.3 குடியியல் தொடர்பான பகுப்பாய்வு.....	26
5.2.4 வயதுக் கட்டமைப்பு தொடர்பான பகுப்பாய்வு.....	28
5.2.5 கல்வித் தகைமைகள் தொடர்பான பகுப்பாய்வு.....	29
5.2.6 வேலை அனுபவம் தொடர்பான பகுப்பாய்வு.....	30
5.2.7 வங்கி ஊழியர்களின் வருமானம் தொடர்பான பகுப்பாய்வு.....	31
5.3 ஆய்வு தொடர்பான பகுப்பாய்வு.....	32

#### அத்தியாயம் 6 கலந்துரையாடல்

6.1 அறிமுகம்.....	47
6.2 நிறுவன ரீதியான.....	47

6.2.1 நிதிசார் நடவடிக்கை.....	47
6.2.2 வேலையின் தன்மை.....	49
6.2.3 வேலைச் சூழல்.....	49
6.2.4 வேலைப் பாதுகாப்பு.....	50
6.2.5 மேற்பார்வை.....	51
6.3 தனிப்பட்ட ரீதியான.....	52
6.3.1 குடும்பப் பிரச்சினை.....	52
6.3.2 பொருளாதாரப் பிரச்சினை.....	53
6.3.3 ஆளுமை.....	54

### அத்தியாயம் 7 முடிவுரையும் விதந்துரைப்புக்களும்

7.1 அறிமுகம்.....	55
7.2 முடிவுரை.....	55
7.3 விதந்துரைகள்.....	55
7.3.1 நிதிசார் நடவடிக்கைகள் தொடர்பான விதந்துரைப்புகள்.....	55
7.3.2 வேலையின் தன்மை தொடர்பான விதந்துரைப்புக்கள்.....	56
7.3.3 மேற்பார்வை தொடர்பான விதந்துரைப்புக்கள்.....	56
7.3.4 பொருளாதாரப் பிரச்சினை தொடர்பான விதந்துரைப்புக்கள்.....	57
7.3.5 ஆளுமை தொடர்பான விதந்துரைப்புக்கள்.....	57