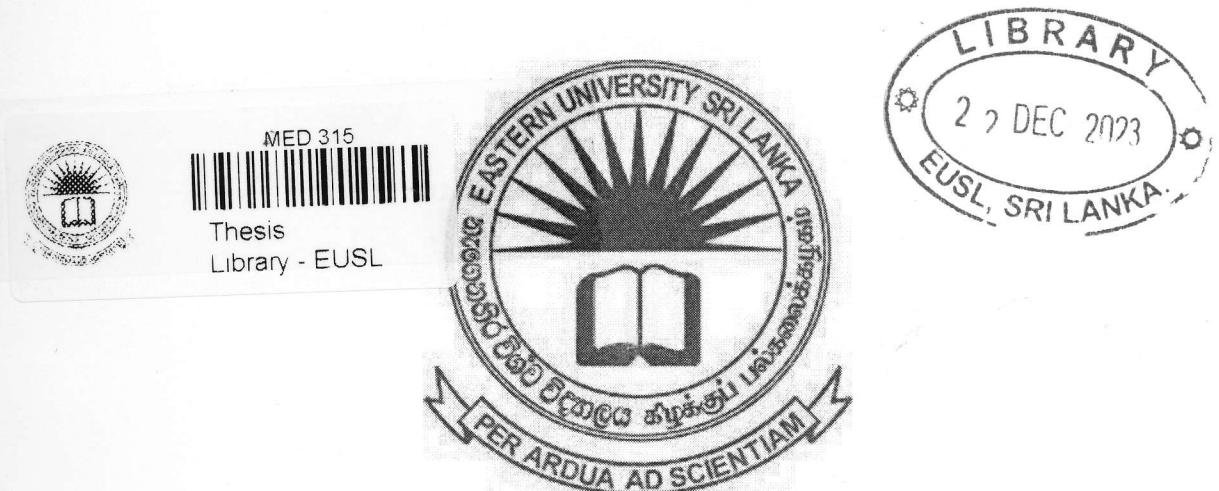


பாடசாலையின் நிர்வாகச் செயற்பாட்டில்  
முரண்பாட்டு முகாமைத்துவத்தின் செல்வாக்கு  
(மன்முனை வடக்கு கல்விக்கோட்டத்தின் 1AB பாடசாலைகளை  
அடிப்படையாகக் கொண்ட அளவை நிலை ஆய்வு)

இராமலிங்கம் வகுவிகாந்தன்

**Registration No – EU/PGS/2020/MED/29**



இந்த ஆய்வானது கிழக்குப் பல்கலைக்கழகத்தின் கலை  
கலாசார பீடத்தினால் வழங்கப்படும் கல்வி முதுமாணி கற்கை  
நெறியின் ஓர் அம்சமாக கல்வி, பிள்ளை நலத்துறைக்கு  
சமர்பிக்கப்படுகிறது

2023

## ஆய்வுச்சுருக்கம்

4

பாடசாலையானது பல சமூகத்தினரைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் அமைப்பாக உள்ளமையினால் பாடசாலைச் சூழலில் நிகழும் பல தனிமனித உறவுகளின் விளைவாக முரண்பாடுகள் தினசரி தோன்றுகின்றன. அவ்வகையில் இவ்வாய்வின் முக்கிய நோக்கமாக பாடசாலையில் ஏற்படும் நிர்வாக, ஆசிரியர்கள் முரண்பாடுகளின் தன்மை, அதற்கான காரணங்கள் அதன் முகாமைத்துவச் செயற்பாடுகள் மற்றும் தீர்வுக்காக கையாளக்கூடிய நுட்பங்களையும், பரிந்துரைகளையும் முன்வைப்பதாக அமைகின்றன. அந்தவகையில் ஆய்வுப்பிரதேசமான மட்டக்களப்பு கல்வி வலயத்தின், மண்முனை வடக்கு கல்விக்கோட்டத்திலுள்ள 8 (எட்டு) 1AB பாடசாலைகள் நோக்க மாதிரி அடிப்படையில் தெரிவு செய்யப்பட்டு, அப்பாடசாலைகளிலுள்ள 59 ஆசிரியர்கள் இலகு எழுமாற்று மாதிரி எடுப்பினுராடாகவும், பகுதித்தலைவர்களுள் 22 பேர் இலகு எழுமாற்று மாதிரி எடுப்பினுராடாகவும், அதிபர், பிரதி அதிபர்கள், உதவி அதிபர்கள் 23 பேர் நோக்க மாதிரி எடுப்பினுராடாக தெரிவு செய்யப்பட்டனர். தெரிவு செய்யப்பட்டவர்களுக்கு வினாக்கொத்து வழங்கப்பட்டு, சேகரிக்கப்பட்ட தரவுகள் யாவும் பாடசாலை நிர்வாகச் செயற்பாட்டில் முரண்பாடுகள் தோன்றுவதற்கான வாய்ப்புக்கள், முரண்பாடுகளுக்கான காரணங்கள், முரண்பாட்டினால் ஏற்படும் தாக்கங்கள், முரண்பாட்டு முகாமைத்துவத்தின் அவசியம், பொருத்தமான நுட்பங்கள் மற்றும் ஆலோசனைகள் போன்றன ஆய்வு நோக்கத்தின் அடிப்படையில் அளவு ரீதியாகவும், பண்பு ரீதியாகவும் பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டு எடுத்துக்கூறப்பட்டுள்ளது. ஆய்வின் முடிவுகளாக நிர்வாகிகள் முரண்பாடுகளை முகாமை செய்யும் திறன் குறைந்தவர்களாக காணப்படுவதுடன் இவர்களால் பிரயோகிக்கப்படும் சில முரண்பாட்டு முகாமைத்துவ நுட்பங்கள் ஆசிரியர்களின் செயற்பாடுகளுக்கு பொருத்தமாக அமைவதில் இடைவெளித் தன்மை காணப்படுவதும், முரண்பாட்டு முகாமைத்துவம் தொடர்பான பயிற்சிகள் மற்றும் செயலமர்வுகளை நடத்துவதன் அவசியமும் கண்டறியப்பட்டுள்ளது. அதாவது நிர்வாகிகள் முரண்பாடுகளை ஆக்கப்பூர்வமாக நிர்வகிக்கும் திறன்களைக் கொண்டிருக்க வேண்டும் என்ற வகையில் ஆய்வு முடிவுகள் தெரிவிக்கின்றன.

முதன்மைச் சொற்கள் - பாடசாலை நிர்வாகம், முரண்பாடு, முரண்பாட்டு முகாமைத்துவம், முரண்பாட்டுத் தீர்வு நுட்பங்கள்.

# பொருளாடக்கம்

iv

பக்கம்

உறுதிமோழி	I
சான்றிதழ்	II
நன்றி நவீலல்	III
ஆய்வுச்சுருக்கம்	IV
பொருளாடக்கம்	V
அட்டவணைகள்	X
உருக்கள்	XII

## அத்தியாயம் 1 ஆய்வின் அறிமுகம்

1.1 அறிமுகம் .....	1
1.2 ஆய்வுப் பின்னணி.....	2
1.3 ஆய்வுப் பிரச்சினை.....	6
1.4 ஆய்வின் நோக்கம்.....	10
1.5 ஆய்விற்கான நியாயம் .....	10
1.6 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்.....	13
1.7 அருங்சொற்பதங்கள்.....	16
1.8 சாரம்சம் .....	16

## அத்தியாயம் 2 இலக்கிய மீளாய்வு

2.1 அறிமுகம் .....	17
2.2 முரண்பாடு .....	18
2.2.1 பாடசாலை முரண்பாடு.....	20
2.2.2 பாடசாலை முரண்பாட்டின் வகைகள் .....	23
2.2.3 பாடசாலை முரண்பாட்டிற்கான காரணங்கள் .....	27
2.2.4 பாடசாலை முரண்பாட்டின் விளைவுகள்/தாக்கங்கள் .....	31
2.3 முரண்பாட்டு முகாமைத்துவத்தின் செல்வாக்கு .....	35
2.3.1 முரண்பாட்டு முகாமைத்துவம் .....	38
2.3.2 முரண்பாட்டு முகாமைத்துவத்தின் அவசியம் .....	39

2.3.3 முரண்பாட்டு முகாமைத்துவ நுட்பங்கள் மற்றும் திறன்கள் .....	40
2.3.4 முரண்பாட்டு தீர்வு நுட்பங்கள் .....	41
2.4 சாரம்சம் .....	50

## **அத்தியாயம் 3 ஆய்வு முறையியல்**

3.1 அறிமுகம் .....	51
3.2 ஆய்வின் ஒழுங்கமைப்பும் அணுகுமுறையும்.....	53
3.3 ஆய்வு நோக்கம், சிறப்பு நோக்கங்கள், ஆய்வு வினாக்கள்.....	55
3.4 ஆய்வுப்பிரதேசம் .....	56
3.4.1 குடித்தொகை.....	56
3.4.1.1 மாவட்ட மட்டத்திலான குடித்தொகை விபரம்.....	56
3.4.1.2 வலயமட்டத்திலான குடித்தொகை விபரம்.....	58
3.4.1.3 கோட்டமட்டத்திலான குடித்தொகை விபரம்.....	58
3.4.1.4 ஆய்வு பாடசாலை விபரம்.....	59
3.4.2 மாதிரித் தெரிவும், நுட்பங்களும் .....	60
3.4.3 மாதிரி தெரிவிற்கான நியாயம், மாதிரியின் பருமன்.....	62
3.4.4 இறுதி மாதிரி தெரிவும் பருமனும் .....	63
3.5 ஆய்வுக் கருவிகளும் தரவுகளை சேகரித்தலும் .....	64
3.5.2 தெரிவு செய்யப்பட்ட மாதிரி கருவிகள்.....	65
3.5.3 ஆய்வுக்கருவிகளை கட்டியெழுப்புதல்.....	65
3.5.4 ஆய்வுக்கருவிகளின் முன்னாயத்த செயற்பாடு .....	67
3.5.5 ஆய்வுக்கருவிகளின் நம்பகமும் தகுதியும் .....	68
3.6 தரவுகளின் பகுப்பாய்வு.....	69
3.6.1 பண்புசார் பகுப்பாய்வு முறை .....	69
3.6.2 அளவுசார் பகுப்பாய்வு முறை .....	70
3.6.3 கலப்பு பகுப்பாய்வு முறை .....	70
3.7 சாரம்சம் .....	70

அத்தியாயம் 4 தரவுகளின் பகுப்பாய்வு, வியாக்கியானமும்  
கலந்துரையாடலும்

4

4.1 அறிமுகம் .....	73
4.2.பாடசாலை நிர்வாகச் செயற்பாட்டின் போது எழும் முரண்பாடுகளை இனங்காணல்.....	73
4.2.1 பாடசாலை முரண்பாட்டினை இனங்காணல்.....	74
4.2.2 முரண்பாட்டு தரப்பினரை இனங்காணல் .....	76
4.3 பாடசாலைகளில் நிர்வாகத்தினர், ஆசிரியர்களுக்கிடையில் ஏற்படும் முரண்பாட்டிற்கான காரணங்களை கண்டறிதல். ....	77
4.3.1 முரண்பாட்டிற்கான காரணங்கள்.....	77
4.4 பாடசாலையில் நிர்வாகத்தினருக்கும், ஆசிரியர்களுக்குமிடையிலான முரண்பாடுகளின் தாக்கத்தினை அடையாளப்படுத்தல் .....	90
4.4.1 மாணவர்களின் கற்றல் செயற்பாட்டில் முரண்பாடுகளின் தாக்கத்தினை ஆராய்தல்.....	92
4.4.2 பாடசாலையில் தோன்றும் முரண்பாடுகளை ஏற்றல்/ நிராகரித்தல் தொடர்பான மனநிலை.....	95
4.5 பாடசாலை நிர்வாகச் செயற்பாட்டில் மேற்கொள்ள வேண்டிய முரண்பாட்டு முகாமைத்துவ நுட்பங்கள். ....	97
4.5.1.1 முரண்பாட்டினை முகாமை செய்தல் .....	97
4.5.1.2 முரண்பாட்டு முகாமைத்துவத்தில் நிர்வாகிகளின் திறன்கள் .....	99
4.5.2 முரண்பாட்டு முகாமைத்துவ நுட்பங்களை பிரயோகித்தல் .....	102
4.5.3 முரண்பாட்டு முகாமைத்துவ நுட்பங்களை பிரயோகிக்கும் போதான இடைத்தொடர்பு .....	104
4.5.4 முரண்பாட்டு தீர்வு நுட்பங்கள்.....	106
4.5.5 முரண்பாட்டு முகாமைத்துவத் திறன்களைப் பிரயோகிக்காதவிடத்து ஏற்படும் மனநிலை தொடர்பான கருத்துக்கள் .....	113
4.5.6 பாடசாலை நிர்வாகத்தினரின் முரண்பாட்டு தீர்வு தொடர்பான ஆசிரியர்களின் அபிப்பிராயம்.....	116
4.5.7 ஆசிரியர்களின் முரண்பாட்டுத்தீர்வு தொடர்பான பரிந்துரைகள்.....	116
4.6. சாரம்சம்.....	117

## அத்தியாயம் 5 முடிவுகளும் விதப்புரைகளும்

5.1 அறிமுகம் .....	118
5.2 பாடசாலை நிர்வாகச் செயற்பாட்டின் போது முரண்பாடுகள் தோன்றுவதற்கான வாய்ப்புக்களைக் கண்டறிதல். ....	119
5.2.1 முரண்பாட்டினை இனங்காணல் .....	119
5.2.2 முரண்பாட்டு தரப்பினரை இனங்காணல் .....	120
5.3 பாடசாலைகளில் நிர்வாகத்தினருக்கும், ஆசிரியர்களுக்குமிடையில் ஏற்படும் முரண்பாடுகளுக்கான காரணங்களைக் கண்டறிதல்.....	120
5.4 பாடசாலை நிர்வாக ஆசிரியர்களுக்கிடையிலான முரண்பாடுகளின் தாக்கத்தினை பகுப்பாய்வு செய்தல் .....	122
5.5 பாடசாலை நிர்வாகச் செயற்பாட்டில் மேற்கொள்ள வேண்டிய முரண்பாட்டு முகாமைத்துவ நுட்பங்களையும், ஆலோசனைகளையும் முன்வைத்தல். ....	123
5.6 ஆய்வின் வரையறைகள் .....	124
5.7 ஆய்வின் பிரயோகங்கள் .....	125
5.8 தொடர் ஆய்வுகள் .....	125
5.9 சார்மசம் .....	126
உசாத்துணைகள் .....	127

## பின்னிணைப்பு

பின்னிணைப்பு 1 வினாக்கொத்து – ஆசிரியர்களுக்கானது

பின்னிணைப்பு 2 வினாக்கொத்து - நிர்வாகத்தினருக்கானது