EASTERN UNIVERSITY SRI LANKA

FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT

External Degree

art III (Final Year) Examination in Bachelor of Business Administration

– 2013/2014 (October / December – 2018) (Repeat)

EXB 404 Operations Management

nswer all 5 questions. **Allocated Time: 03 hours**

1. கீழ்வரும் விடயக்கற்கையினை வாசித்து பின்வரும் வினாக்களுக்கு விடையளிக்குக.

<u>கிளாமர் நிறுவனத்தின் உற்பத்தி வலையமைப்பு</u>

கிளாமர் நிறுவனமானது தனது உற்பத்தி வலையமைப்பினை உலகம் முழுவதும் விஸ்தரித்துள்ள ஓர் குளிர்பான நிறுவனமாகும். இது தனது குளிர்பானங்களை கனடா, அவுஸ்திரேலியா போன்ற நாடுகளுக்கு ஏற்றுமதி செய்கின்றது. தன்னகத்தே ஆயிரக்கணக்கான ஊழியர்களை பல்வேறுபட்ட துறைகளுக்கும் அமர்த்தி வெற்றிகரமாக தனது உற்பத்தியினை முன்னெடுத்துச் செல்கின்றது.

ஆயினும் தற்பொழுது எழுந்துள்ள அசாதாரண சூழ்நிலையின் காரணமாக உற்பத்தி முகாமையாளர் சிறப்பானதொரு தீர்மானத்தை எடுக்க வேண்டிய சூழ்நிலைக்கு தள்ளப்பட்டுள்ளார்.

நிறுனத்தின் உற்பத்தி விபரம் வருமாறு:

அலகுகள் ('000 யில்)	A	B	C	D
முடிவுப்பொருட்கள்	20,000	22,000	80,000	10,000

கிரய விபரம் வருமாறு:

கிரயம் ('000 யில்) (ரூபா வில்)	A	B	C	D
ஊழிய கிரயம்	3,000	4,000	2,500	600
மூலப்பொருட் கிரயம்	3,500	3,000	2,000	3,000
வலுக்கிரயம்	1,000	1,000	1,000	500

போக்குவரத்துக்கிரயம்	400	2,500	2,500	3,000
மேந்தலைக்கிரயம்	1,200	3,000	2,000	400

பின்வரும் வினாக்களுக்கு விடையளிக்குக.

a) ஊழிய உற்பத்தித்திறனை கணிக்குக.

(03 புள்

b) மூலப்பொருள் உற்பத்தித்திறனை கணிக்குக.

(03 புள்

c) வலு உற்பத்தித்திறனை கணிக்குக.

(03 புள்

d) மொத்த உள்ளீட்டிற்குமான (Multifactor) உற்பத்தித்திறனை கணிக்குக.

(05 புள்

e) கிளாமர் நிறுவனமானது ஏதேனும் ஓர் கிளையினை மூட வேண்டு எதனை நீர் பரிந்துரை செய்வீர்?

(06 புள்

(மொத்தம் 20 புள்

Q2. a) சூசனா நிறுவனமானது உதிரிப்பாகத்தினை ஓர் அலகிற்கு ரூபா.15 உற்பத்தி செய்கின்றது. அக்கிரயத்தின் விளக்கம் வருமாறு:

		ரூபா
மூலப்பொருட்கள்		4.00
கூலி		5.00
மேந்தலை	- மாறும்	3.50
	- நிலையானது	2.50
		15.00

தற்பொழுது இந்நிறுவனமானது ரூபா. 15,000 நிலையான செலவினை உற்பத்திக்காக எதிர்நோக்குகின்றது. மேலும் சூசனா நிறுவனமானது அலகுகளை உற்பத்தி செய்கின்றது. எனினும் மற்றுமொரு நிறுவ யாஷனா நிறுவனமானது குறித்த அலகினை ரூபா.13.00 ற்கு வி செய்வதற்கு தயாராக உள்ளது.

i) யாஷனா நிறுவனத்தின் விலைமனுவினை ஏற்றுக்கொள்ளலாமா? உமது தீர்மானத்தை கணிப்பீட்டின் மூலம் விளக்குக.

(05 புள்ளிகள்)

ii) யாஷனா நிறுவனத்துடனான பேரம்பேசலில் அவ்வலகினை ரூபா.11.00 ற்கு வழங்குவதற்கு ஒப்புக்கொண்டது. தற்போது உமது தீர்மானம் என்ன?

(05 புள்ளிகள்)

b) பரணி நிறுவனமானது வாகன உதிரிப்பாகங்களை உற்பத்தி செய்கின்றது. அதனுடைய மொத்த கிரயம் வருமாறு:

		ரூபா
மூலப்பொருட்கள்		5,000
ஊழிய கிரயம்		8,000
மேந்தலை	- மாறும்	6,000
	- நிலையானது	50,000

குறித்த உதிரிப்பாகமானது உள்ளூர் சந்தைகளிலும் காணப்படுகின்றது. அதன் கொள்வனவு விலையானது ரூபா.22,000 ஆக காணப்படுகின்றது. எனினும் கொள்வனவு இடம்பெற்றாலும் நிலையான செலவானது மாறாததொன்றாகக் காணப்படுகின்றது. ஆயினும் ஒவ்வொரு அலகின் அதிகரிப்பிற்கும் நிலையான செலவானது ரூபா. 2,000 யினால் குறைவடைவதாகக் காணப்படுகின்றது. எனினும் இக்குறைப்பானது இவ்வியந்திரத்தை வாடகைக்கு வழங்கும்போது அடையமுடியாது.

i) இவ்வியந்திரமானது வாடகைக்கு விடப்படாத சந்தர்ப்பத்தில் குறித்த பாகத்தினை உற்பத்தி செய்வதா? அல்லது கொள்வனவு செய்வதா? தீர்மானிக்குக.

(05 புள்ளிகள்)

ii) அவ்வியந்திரமானது ரூபா. 4,500 ற்கு வாடகைக்கு விடப்படும் சந்தர்ப்பத்தில் உமது தீர்மானம் என்ன?

(05 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

Q3. a) ஓர் நிறுவனத்திற்கான இடம் ஒன்றினை (Location) தெரிவு செய்வதில் பயன்படுத்தப்படும் நுட்பங்களை விளக்குக.

(08 புள்ளிகள்)

b) உற்பத்தி முகாமைத்துவத்தினதும் (Production Management) செயற்பாட்டு முகாமைத்துவத்தினதும் (Operations Management) நோக்கங்களை விளக்குக.

(06 புள்ளிகள்)

c) உற்பத்தியின் புதிய எண்ணக்கருவான "Productivity Flywheel" ப உதாரணத்துடன் விளக்குக.

(06 புள்

(மொத்தம் 20 புள்

Q4. a) உற்பத்தித் திட்டமிடல் (Production Planning) என்றால் என்ன விளக்குவதுடன் அதனது நன்மைகளையும் விளக்குக.

(05 புள்ளி

b) உற்பத்திக் கட்டுப்பாடு (Production Control) மூலம் ஒரு நிறு அடையக்கூடிய நன்மைகளை பட்டியல்ப்படுத்துக.

(05 புள்

c) விநியோகச் சங்கிலி முகாமைத்துவத்தினை (Supply Chain Manage விளக்குக.

(05 புள்

d) வேலை ஆய்வின் (Work Study) நோக்கங்களை விளக்குக.

(05 புள்

(மொத்தம் 20 புள்

Q5. a) பன்முகப்படுத்தப்பட்ட கொள்வனவின் மூலம் (Decentralized Purcha அடையக்கூடிய நன்மைகளையும் தீமைகளையும் விளக்குக.

(05 புள்

b) கொள்முதல் துறையின் (Purchasing Department) ஏதேனும் மூன்று நடவடிக்கைகளை (Functions) விளக்குக.

(05 புள்

c) உற்பத்திப்பொருட்களுக்கான தர அளவீடுகளை (Dimensions of Qu பட்டியல்ப்படுத்துக.

(05 புள்

d) **ISO 9000** தரச்சான்றிதழைக் குறித்து விளக்குக.

(05 புள்

(மொத்தம் 20 புள்