N UNIVE

யாழ்ப்பாண மாவட்டத்தில் சீட்ஸ் நிறுவனத்தினால் நடைமுறைப்படுத்தப்பட்ட நுண்கடன் திட்டங்கள் பயனாளிகளின் வாழ்க்கைத்தரத்தில் ஏற்படுத்தியுள்ள தாக்கம் தொடர்பிலான ஆய்வு

யேசுராஜா துஷ்யந்தன்

FCM1638
Project Report
Library - EUSL

முகாமைத்துவதுறை
வணிக முகாமைத்துவப் பீடம்
கிழக்குப் பல்கலைக்கழகம், இலங்கை

2015

உள்ளடக்கம் பக்க இல

நன்றியுரை..	i
ஆய்வுச் சுருக்கம்..	ii
உள்ளடக்கம்..	iii
அட்டவணைகள்..	iv
வரைபடங்கள்..	v
அத்தியாயம் 01: அறிமுகம்	
1.1 ஆய்வுப்பின்னணி	01
1.2 ஆய்வுப்பிரச்சனை	02
1.3 ஆய்வு வினாக்கள்	03
1.4 ஆய்வின் நோக்கங்கள்	03
1.5 ஆய்வு விலாசம்	04
1.6 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்	05
1.7 ஆய்வின் வரையறைகள்	06
1.8 சுருக்கம்	06
அத்தியாயம் 02: நூலாய்வு	
2.1 அறிமுகம்	07
2.2 சீட்ஸ் நிறுவனம்	07
2.3 சுருக்கம்	15
அத்தியாயம் 03: எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்	
3.1 அறிமுகம்	16
3.2 தரவுகளின் ஒழுங்கமைப்பு	16
3.3 ஆய்வின் கருவிகள்	17
3.4 நடைமுறையாக்கம்	19
3.5 சுருக்கம்	21
அத்தியாயம் 04: ஆய்வு முறைமை	
4.1 அறிமுகம்	22
4.2 மாதிரிப்பரம்பலும், மாதிரி எடுப்பு முறையும்	22
4.3 தரவு சேகரிப்பு முறை	23
4.4 தரவு மதிப்பீட்டு முறை	24
4.5 தரவு முன்வைத்தல் மற்றும் தரவுப்பகுப்பாய்வு முறைகள்	25
4.6 சுருக்கம்	27
அத்தியாயம் 05: தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்	
5.1 அறிமுகம்	28
5.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள்	28
5.3 ஆய்வு தகவல்கள்	37
5.4 சுருக்கம்	52
அத்தியாயம் 06: கலந்துரையாடல்	
6.1 அறிமுகம்	53
6.2 ஆய்வுத் தகவல்கள்	53
6.3 சுருக்கம்	58
அத்தியாயம் 07: முடிவுகளும் சிபார்சுகளும்	
7.1 அறிமுகம்	59
7.2 முடிவுகள்	59
7.3 சிபாரிசுகள்	61
உசாத்துணைகள்	64
பின்இணைப்புக்கள்	66
வினாக்கொத்து	67

ஆய்வுச்சுருக்கம்

யாழ்ப்பாணத்தின் மிகப்பின்தங்கிய பிரதேசங்களை நோக்கியதான சீட்ஸ் நிறுவனத்தினால் முன்னேடுக்கப்பட்டு வரும் கடன்திட்டங்கள் அதன் பயனாளிகளை எந்தளவு தூரம் சிறந்த வாழ்க்கைக்கு அதாவது பயனாளிகளின் கல்வி பொருளாதார சுகாதார ரீதியான முன்னேற்றங்களை அதாவது பயனாளிகளின் வாழ்க்கையின் சாதகமான மாற்றத்தினை ஏற்படுத்தியுள்ளதா? என்பதை இவ்ஆய்வு பிரதானமாக நோக்குகின்றது. ஏனெனில் இதுவரையில் இவ் கருப்பொருள் ஆய்வுசெய்யப்படவேண்டிய தேவை இருந்தது ஆகவே தான் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட அதாவது யாழ்ப்பாணத்தின் மிகப்பின்தங்கிய பிரதேசங்கள் அல்லது வருமானம் மட்டம் குறைந்த பிரதேசங்களான சுழிபுரம் சங்கானை ஆகிய பிரதேசத்திலிருந்து சீட்ஸ் நிறுவனத்தின் பயனாளிகள் 200 பேர் தெரிவு செய்யப்பட்டு இவ்ஆய்வு முன்னேடுக்கப்பட்டது.

மக்களின் வாழ்க்கைத்தரத்தினை அளவிடுவதற்கு பல கருவிகள் காணப்பட்டாலும் இவ்ஆய்வுக்கென ஐந்து கருவிகள் தெரிவு செய்யப்பட்டன. அதாவது வருமானமட்டம், வீடுசார் வசதிகளின் மேம்பாடு, கல்விசார் வசதிகளில் மேம்பாடு, சுகாதார வசதிகளில் மேம்பாடு, மற்றும் குடிநீர் வசதிகளில் ஏற்பட்ட மேம்பாடுகள் ஆய்வின் கவனத்தினை ஈர்த்தன. பொதுவாக பயனாளிகளின் கருத்துக்களின் படி சீட்ஸ் நிறுவனத்தின் கடன்திட்டங்களானது அதன் பயனாளிகளின் வாழ்க்கையின் சாதகமான மாற்றத்தினை ஏற்ப்படுத்தியிருப்பதை ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடியதாக உள்ளது. குறிப்பாக ஆய்வின் படி வருமான மட்டமானது சீட்ஸ் நிறுவனத்தினால் மேம்பட்டுள்ளது என்பதை 115 பேர் அதாவது 62 வீதமானவர்கள் ஏற்றுக்கொண்டுள்ளார்கள் அத்துடன் சராசரியாக 3.88 அதாவது உயர்ந்த மட்டத்தில் அமைந்துள்ளது. ஆய்வின் படி 75% மானவர்களின் கருத்தின் படி வீட்டைத்திருத்தக்கூடிய இயலுமையை சீட்ஸ் நிறுவனத்தின் கடன்திட்டம் வழங்கியுள்ளது என்பதை ஏற்றுக்கொள்கிறார்கள். குடிநீர் கிடைப்பனவு வசதிகளின் திருப்தி இதனைப் பொறுத்தவரையில் 181 பேர் அதாவது 92 வீதமானவர்கள் ஏற்றுக்கொண்டுள்ள அதேவேளை 4.16 சராசரியைக்கொண்டு உயர்ந்த மட்டத்தில் காணப்படுகின்றது.

நூலாய்வுகளின் படி கடன்திட்டங்களின் வினைத்திறனானது அதன் பயனாளிகளின் திருப்தியினால் அளவீடு செய்யப்படும். அதாவது பயனாளிகளின் கருத்தும் நூலாய்வின் கருத்தும் ஒருமித்துக்காணப்படுவதால் இவ்ஆய்வின் படி யாழ்ப்பாண மாவட்டத்தில் சீட்ஸ் நிறுவனத்தினால் நடைமுறைப்படுத்தப்பட்ட நுண்கடன் திட்டங்கள் பயனாளிகளின் வாழ்க்கைத்தரத்தில் சாதகமான தாக்கத்தினை ஏற்படுத்தியுள்ளது என்ற முடிவுக்கு இவ்ஆய்வு வருகின்றது.