EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA
24 JUL 2017

ஆசிரியர்கள் எதிர்நோக்கும் முரண்பாடுகளைக் கையாள்வதில் அதிபரின் வகிபங்கு : சம்மாந்துறைக் கோட்ட 1C பாடசாலைகளை அடிப்படையாகக் கொண்ட ஆய்வு

பிரசாந்தினி ரவிஸ்கரன்

Registration No : EU / PGS/ 2014 / MED / 46

MED75
Thesis
Library - EUSL

75

இந்த ஆய்வானது கிழக்குப் பல்கலைக்கழகத்தின் கலை கலாசார பீடத்தினால் வழங்கப்படும் கல்வி முதுமாணிக் கற்கை நெறியின் ஓர் அங்கமாக கல்வி, பிள்ளை நலத்துறைக்கு சமர்ப்பிக்கப்படுகின்றது.

2016

PROCESSED
Main Library, EUSL

24 JUL 2017
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

ஆய்வுச் சுருக்கம்

பாடசாலையைப் பொறுத்த வரையில் ஆசிரியர்களே உயிர் நாடியாகத் திகழ்கின்றனர். இவ்வாறான ஆசிரியர்கள் பாடசாலையில் எதிர்நோக்கும் முரண்பாடுகள் பல அதனைச் சிறப்பான முறையில் கையாளுவதென்பது அதிபரின் கைகளிலே தங்கியுள்ளது. அதிபர்கள் சந்திக்கும் மிகப் பெரிய சவால் முரண்பாடுகளைத் தீர்த்தலாகும். ஆசிரியர்கள் பாடசாலையில் அதிபர்களுடனும், ஆசிரியர்களுடனும், மாணவர்களுடனும், பெற்றோர்களுடனும், கல்வியதிகாரிகள் மற்றும் சமூகத் தலைவர்களுடனும் அடிக்கடி முரண்பாட்டினை எதிர் கொள்வது பாரிய பிரச்சினையாகவே உள்ளது. இதனால் பாடசாலையில் கற்றல், கற்பித்தற் செயற்பாடுகள் வெகுவாகப் பாதிக்கப்படும் நிலை காணப்படுவதனாலேயே "ஆசிரியர்கள் எதிர்நோக்கும் முரண்பாடுகளைக் கையாள்வதில் அதிபரின் வகிபங்கு" எனும் ஆய்வினை மேற்கொள்ள வேண்டிய தேவையேற்பட்டது என்றால் அது மிகையாகாது.

இவ்வாய்வானது அம்பாறை மாவட்டத்தில் சம்மாந்துறை வலயத்தில் சம்மாந்துறைக் கோட்டத்திலுள்ள 37 மொத்தப் பாடசாலைகளில் 06 1C பாடசாலைகள் காணப்பட்ட போதில் 04 1C பாடசாலைகள் மட்டும் ஆய்வுக்காகத் தெரிவு செய்யப்பட்டன. சம்மாந்துறைக் கோட்டத்திலுள்ள 37 பாடசாலைகளில் 1C பாடசாலை தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டது. நோக்க மாதிரியின் அடிப்படையிலேயாகும். மேலும் ஆறு 1C பாடசாலைகளில் ஆய்வாளரின் வசதி கருதி எழுமாற்றடிப்படையில் 2 தமிழ்ப் பாடசாலைகளும் 2 முஸ்லிம் பாடசாலைகளும் தெரிவு செய்யப்பட்டன. மேலும் 202 ஆசிரியர்களில் $\frac{1}{3}$ பங்கினர் அதாவது 70 ஆசிரியர்கள் படை மாதிரியெடுப்பு மூலமும், 150 உயர் தர மாணவர்களிலிருந்து $\frac{1}{3}$ பங்கினர் அதாவது 50 மாணவர்கள் எழுமாற்று மாதிரியெடுத்தல் மூலமும் தெரிவு செய்யப்பட்டு ஆய்வுகள் மேற்கொள்ளப்பட்டன. மேலும் பகுப்பாய்வு பற்றி நோக்கும் போது அளவு ரீதியான பகுப்பாய்வுகள் மூலமாகவும் பண்பு ரீதியான் பகுப்பாய்வின் மூலமாகவும் சேகரிக்கப்பட்ட தரவுகளும், தகவல்களும் கலப்புப் பகுப்பாய்வு முறையில் பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டன. ஆய்வுக்காகத் தயாரிக்கப்பட்ட வினாக்கொத்து முன்னோடிப் பரீட்சை மூலம் பரீட்சிக்கப்பட்டன. இதனால் வினாக்களின் தரம் பேணப்படுவதோடு ஆய்வின் முடிவும் நம்பகத் தன்மை கொண்டதாகவும் இருந்தன. ஆய்வினைச் சிறப்பாகச் செய்வதற்கு வினாக்கொத்து எனும் ஆய்வுக் கருவி மட்டுமே தெரிவு செய்யப்பட்டது. அதிபர்கள், ஆசிரியர்கள், மாணவர்களிடமிருந்து தரவுகள் சேகரிக்கப்படுவதால் கூடியளவு பண்பு ரீதியான தரவுகள் சேகரிக்கப்பட்டன.

இவ்வாய்வின் முடிவுகளாக அனேகமாகப் பாடசாலைகளில் முரண்பாடுகள் காணப்படுவதாகவும் அதிகளவான முரண்பாடுகளை ஆசிரியர்கள் எதிர்நோக்குகின்றனர் எனவும், உத்தமஅளவிலான முரண்பாடுகளே பாடசாலையின் வளர்ச்சிக்கு இட்டுச் செல்லும். கூடியளவு முரண்பாடுகள் ஆசிரியர்கள் லீவு பெறும் போதும், கற்கை

விடுமுறையைப் பெறும் வேளையிலும் கூட ஏற்படுகின்றன என்றும் கட்டிளமைப் பருவ மாணவர்கள் ஒழுக்க விழுமியங்களை மீறும் போதும் கூட அதிகளவான முரண்பாடுகள் ஏற்படுகின்றன. மேலும் முரண்பாட்டை முகாமை செய்வதில் அதிபர் வல்லவர் என்றும் சிறந்த தொடர்பாடலினைப் பேணுதல், அறிவுரை வழங்குதல், விட்டுக் கொடுத்தல், பேச்சு வார்த்தையும் பேரம் பேசுதலும் போன்ற அணுகு முறைகளை அதிபர்கள் பின்பற்றினாலும் கலந்துரையாடல் முறையே சிறந்த முரண்பாடு தீர்க்கும் முறையாகும். மேலும் சிறந்த புரிந்துணர்வின்மையும், விட்டுக் கொடுக்காமையுமே முரண்பாடு உருவாவதற்கான சிறப்பான காரணங்களாகும்.

LIBRARY
24 JUL 2017
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

உள்ளடக்கம்

உறுதிமொழி i
சான்றிதழ் ii
நன்றி நவிலல் iii
ஆய்வுச் சுருக்கம் iv
பொருளடக்கம் vi
அட்டவணைகள் xii
உருக்கள் xiii

அத்தியாயம் - 01 அறிமுகம்

1.0 அறிமுகம் 1
1.1 ஆய்வுப் பின்னணி 2
1.2 ஆய்வுப் பிரச்சினை 4
1.3 ஆய்வின் நோக்கம் 6
1.4 ஆய்விற்கான நியாயம் 7
1.5 ஆய்வின் முக்கியத்துவம் 9
1.6 அருஞ்சொற்பதங்களின் வரைவிலக்கணம் 11
1.7 சாராம்சம் 12

அத்தியாயம் - 02 இலக்கிய மீளாய்வு

2.0 அறிமுகம் 14
2.1 முரண்பாடு பற்றிய பொதுவான விளக்கம் 14
2.1.1 முரண்பாடு பற்றிய வரைவிலக்கணங்கள் 15
2.1.2 முரண்பாட்டிற்கான காரணங்கள் 16
2.1.3 முரண்பாட்டின் வகைகள் 20
2.1.4 முரண்பாட்டின் காரணமாக எதிர்நோக்கும் விளைவுகள் 26
2.1.4.1 எதிர் விளைவுகள் 26
2.1.4.2 நேர் விளைவுகள் 27
2.2 முரண்பாட்டு முகாமைத்துவம் 29
2.2.1. முரண்பாட்டு முகாமைத்துவ அணுகு முறைகள் 31
2.2.2. முரண்பாடுகள் முகாமை செய்யப்படாவிட்டால் ஏற்படும் விளைவுகள் 35
2.2.3. முரண்பாடுகள் முகாமை செய்வதால் ஏற்படும் விளைவுகள் 35

LIBRARY
24 JUL 2017

2.3. அதிபரின் முகாமைத்துவ வகிபங்கு 38
2.3.1. பாடசாலை முகாமைத்துவமும் பாடசாலைத் தலைமைத்துவமும் 38
2.3.2 அதிபரின் செயற்பாடுகளும் வகிபங்கும் 40
2.4. கடந்த கால ஆய்வு முடிவுகள் 46
2.5. சாராம்சம் 49

அத்தியாயம் - 03 ஆய்வு முறையியல்

3.0 அறிமுகம் 51
3.1 பொது நோக்கமும், சிறப்பு நோக்கங்களும் 52
3.2 ஆய்வின் ஒழுங்கமைப்பும், அணுகு முறைகளும் 52
3.3 சனத்தொகை 54
3.3.1 ஆய்வுப் பிரதேசம் 54
3.3.2 மாதிரித் தெரிவு 54
3.3.3 மாதிரித் தெரிவினை நியாயப்படுத்தல் 55
3.4 ஆய்வுக் கருவிகளும் தரவுகளைச் சேகரித்தலும் 56
3.4.1 அளவிடும் நுட்பங்கள் 56
3.4.2 ஆய்வுக் கருவிகளின் தெரிவு 57
3.4.3 ஆய்வுக் கருவிகளை அமைத்தல் 57
3.4.4 ஆய்வுக் கருவியினை முன்னாயத்தம் செய்தல் 59
3.4.5 தரவுகளைச் சேகரிக்கும் முறை 59
3.5 தரவுப் பகுப்பாய்வு முறை 60
3.6 சாராம்சம் 60

அத்தியாயம் - 04 தரவுப் பகுப்பாய்வும், வியாக்கியானமும், கலந்துரையாடலும்

4.0. அறிமுகம் 62
4.1. பாடசாலைகளில் அதிபர்களுக்கும் பாடசாலைச் சமூகத்திற்கும் இடையிலான தொடர்பு. 63
4.1.1. பாடசாலையில் எதிர்நோக்கும் முரண்பாடுகளுடன் சம்பந்தப்படுவோர். 69
4.1.2. பாடசாலையில் முரண்பாட்டின் நிலை 76
4.1.3. பாடசாலை மீது சமூகத்தின் செல்வாக்கு 77
4.2. முரண்பாடுகள் தோன்றுவதற்கான அடிப்படைக் காரணங்கள் 79
4.2.1. அதிபர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 79

LIBRARY
24 JUL 2017
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

4.2.1.1. பிரதி, உதவியதிபர்கள் சார்பாக அதிபர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 79
4.2.1.2. ஆசிரியர்கள் சார்பாக அதிபர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 80
4.2.1.3. மாணவர்கள் சார்பாக அதிபர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 81
4.2.1.4. கல்வி அலுவலக அதிகாரிகள் சார்பாக அதிபர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 82
4.2.1.5. பெற்றோர்கள் சார்பாக அதிபர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 83
4.2.2. ஆசிரியர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 85
4.2.2.1. அதிபர்கள் சார்பாக ஆசிரியர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 85
4.2.2.2. பிரதி, உதவியதிபர்கள் சார்பாக ஆசிரியர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 86
4.2.2.3. சக ஆசிரியர்கள் சார்பாக ஆசிரியர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 88
4.2.2.4. மாணவர்கள் சார்பாக ஆசிரியர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 89
4.2.2.5. பெற்றோர்கள் சார்பாக ஆசிரியர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 90
4.2.2.6. கல்வியதிகாரிகள் சார்பாக ஆசிரியர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 92
4.2.3. மாணவர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 94
4.2.3.1. அதிபர்கள் சார்பாக மாணவர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 94
4.2.3.2. ஆசிரியர்கள் சார்பாக மாணவர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 96
4.2.3.3. மாணவத் தலைவர்கள் சார்பாக மாணவர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 97
4.2.3.4. மாணவர்கள் சார்பாக மாணவர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 98
4.2.4. பாடசாலையின் நிலை பற்றிய ஆசிரியரின் கருத்துக்கள் 100

4.3. தற்போது பாடசாலைகளில் ஆசிரியர்கள் எதிர்நோக்கும் முரண்பாடுகள் 104
4.3.1. ஆசிரியர்களின் கருத்துக்கள் 104
4.3.2. ஆசிரியர்கள் எதிர்நோக்கும் முரண்பாடுகளுடன் சம்பந்தப்படுவோர் பற்றிய சகல விபரங்கள் 109
4.3.3. தற்போது பாடசாலைகளில் ஆசிரியர்கள் எதிர்நோக்கும் முரண்பாடுகள் பற்றிய மாணவர்களின் கருத்துக்கள் 116
4.4. முரண்பாட்டை முகாமை செய்வதில் அதிபர்கள் கையாளும் அணுகு முறைகள் 122
4.4.1. முரண்பாட்டு முகாமைத்துவம் பற்றி அதிபர்களின் கருத்துக்கள் 122
4.4.2. முரண்பாட்டு முகாமைத்துவம் பற்றி ஆசிரியர்களின் கருத்துக்கள் 127
4.4.3. முரண்பாட்டு முகாமைத்துவம் பற்றி மாணவர்கள் முன்வைத்த கருத்துக்கள் 134
4.5. முரண்பாட்டினைக் குறைத்து வெற்றி பெறல் 139
4.5.1. முரண்பாடும் அதற்கான தீர்வும் 139
4.5.2. எதிர்காலத் திட்டம் 140
4.6. சாராம்சம் 141

அத்தியாயம் - 05 முடிவுகளும் விதந்துரைப்புக்களும்

5.0. அறிமுகம் 143
5.1. அதிபர்களுக்கும் பாடசாலைச் சமூகத்திற்குமிடையிலான தொடர்பு .. 144
5.1.1. பாடசாலையுடன் தொடர்புடைய சமூக அங்கத்தவர்களுக்கிடையிலான தொடர்புகள் 144
5.1.2. பாடசாலையில் எதிர்நோக்கும் முரண்பாடுகளுடன் சம்மந்தப்படுவோர் 147
5.1.3. பாடசாலையில் முரண்பாட்டின் நிலை 148
5.1.4. பாடசாலை மீது சமூகத்தின் செல்வாக்கு 149
5.2. முரண்பாடுகள் தோன்றுவதற்கான அடிப்படைக் காரணங்கள் 151
5.2.1. அதிபர்கள் முன்வைக்கும் காரணங்கள் 151
5.2.1.1. பிரதி அதிபர்கள் சார்பாக அதிபர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 151
5.2.1.2. ஆசிரியர்கள் சார்பாக அதிபர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 152

24 JUL 2017
EASTERN UNIVERSITY

5.2.1.3. மாணவர்கள் சார்பாக அதிபர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 153
5.2.1.4. கல்வி அலுவலக அதிகாரிகள் சார்பாக அதிபர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 154
5.2.1.5. பெற்றோர்கள் சார்பாக அதிபர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 156
5.2.2. ஆசிரியர்கள் முன்வைக்கும் காரணங்கள் 156
5.2.2.1. அதிபர்கள் சார்பாக ஆசிரியர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 156
5.2.2.2. பிரதி அதிபர்கள், உதவி அதிபர்கள் சார்பாக ஆசிரியர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 157
5.2.2.3. சக ஆசிரியர்கள் சார்பாக ஆசிரியர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 158
5.2.2.4. மாணவர்கள் சார்பாக ஆசிரியர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 159
5.2.2.5. பெற்றோர்கள் சார்பாக ஆசிரியர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 160
5.2.2.6. கல்வியதிகாரிகள் சார்பாக ஆசிரியர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 161
5.2.3. மாணவர்கள் முன்வைக்கும் காரணங்கள் 162
5.2.3.1. அதிபர்கள் சார்பாக மாணவர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 162
5.2.3.2. ஆசிரியர்கள் சார்பாக மாணவர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 162
5.2.3.3. மாணவத் தலைவர்கள் சார்பாக மாணவர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 163
5.2.3.4. சக மாணவர்கள் சார்பாக மாணவர்கள் முன்வைக்கும் முரண்பாட்டுக்கான காரணங்கள் 164
5.2.4. பாடசாலையின் நிலை பற்றி ஆசிரியர்களின் கருத்துக்கள் .. 164
5.3. தற்போது பாடசாலைகளில் ஆசிரியர்கள் எதிர்நோக்கும் முரண்பாடுகள் 165
5.3.1. ஆசிரியர்களின் கருத்துக்கள் 165
5.3.2. ஆசிரியர்கள் எதிர்நோக்கும் முரண்பாடுளுடன் சம்மந்தப்படுவோர் பற்றிய விபரங்கள் 167