

EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

Faculty of Commerce and Management

First & Second Semester Examination in Certificate in Business

Administration (2004/2005/2006) Re-Repeat (June/July 2010)

CBA 1033 Principles of Management

எல்லா வினாக்களுக்கும் விடை தருக.

- 1) a) "முகாமைத்துவம்" என்ற பதத்திற்கு வரைவிலக்கணம் தருக. (03 புள்ளிகள்)
- b) பிரதான முகாமைத்துவ செயற்பாடுகளை பட்டியலிட்டு நிறுவனங்களின் வெற்றிக்கு அச்செயற்பாடுகளின் பங்களிப்பினை சுருக்கமாக விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- c) திட்டமிடல் படிமுறைகளை வரிசைப்படுத்தி சுருக்கமாக விளக்குக. (05 புள்ளிகள்)
- d) குறிக்கோள்களுக்கும் திட்டமிடலுக்கும் இடையிலான தொடர்பினை விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
- 2) a) "வினைத்திறன்" "விளைதிறன்" என்ற பதங்களை ஒப்பிட்டு வேறுபடுத்துக. (06 புள்ளிகள்)
- b) வினைத்திறனுடைய முகாமையாளருக்கு காணப்பட வேண்டிய திறமைகளை குறிப்பிட்டு வேறுபட்ட அதிகார மட்டங்களில் அவற்றின் முக்கியத்துவத்தினை விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
- c) "நிறுவன சூழல்" என்ற பதத்திற்கு வரைவிலக்கணம் கூறி பொதுச்சூழல் காரணிகளை பட்டியலிட்டு விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- d) நிறுவன வெற்றிக்கு நிறுவன சூழல் பற்றி முகாமையாளர் அறிந்திருக்க வேண்டியதன் அவசியத்தை விளக்குக. (05 புள்ளிகள்)
- (மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)
- 3) a) தீர்மானம் எடுத்தல் தொடர்பான செய்முறையினை சுருக்கமாக விளக்குக. (05 புள்ளிகள்)
- b) தொகுதியாகத் தீர்மானம் எடுத்தலில் காணப்படும் நன்மைகளை பட்டியலிடுக. (05 புள்ளிகள்)
- c) தீர்மானம் எடுத்தலில் காணப்படுகின்ற தடைகளை விளக்குக. (05 புள்ளிகள்)
- (மொத்தம் 15 புள்ளிகள்)

- 4) a) ஒழுங்கமைத்தல் என்ற பதத்திற்கு விளக்கம் கூறி அதன் நான்கு பிரதான செயற்பாடுகளை பட்டியலிடுக. (07 புள்ளிகள்)
- b) நிறுவனம் ஒன்றில் ஒழுங்கமைத்தலை மேற்கொள்ளும் போது கருத்திற் கொள்ளப்பட வேண்டிய தத்துவங்களை சுருக்கமான விளக்குக. (07 புள்ளிகள்)
- c) “திட்டமிடலும் கட்டுப்படுத்தலும் ஒன்றுடன் ஒன்று தொடர்புடைய முகாமைத்துவ செயற்பாடுகளாகும்” இக்கூற்றினை ஆராய்க. (06 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
- 5) a) ஊக்கப்படுத்தல் செயன்முறையினை சுருக்கமாக விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- b) மாஸ்லோவின் படிமுறை அமைப்பு தேவைக் கோட்பாட்டினை வரைபடத்தின் உதவியுடன் விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- c) நிறுவனத்தில் பல்வேறு தேவைகளுக்காக தொடர்பாடல் மேற்கொள்ளப்படுகின்றது அவற்றினை பட்டியலிடுக. (04 புள்ளிகள்)
- d) சிறந்த தொடர்பாடலுக்கு தடையாகக் காணப்படுகின்ற காரணிகளை சுருக்கமாக விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)