

EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
FIRST & SECOND SEMESTER EXAMINATION IN
CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION
2004/2005/2006 (RE-REPEAT)
(JUNE/JULY 2010)



CBA 1112 – SOCIAL SURVEY TECHNIQUES

எல்லா வினாக்களுக்கும் விடை தருக.

நேரம்: 03 மணித்தியாலங்கள்

- 1) a) ஆய்வு என்ற பதத்திற்கு வரைவிலக்கணம் கூறுக. (04 புள்ளிகள்)
- b) ஆய்வுகளின் பொதுவான இயல்புகளை அடையாளம் கண்டு சுருக்கமாக விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
- c) இலங்கை போன்ற வளர்முக நாடுகளில் மேற்கொள்ளப்படுகின்ற ஆய்வுகளின் நோக்கம் பற்றி சுருக்கமாக விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
- 2) a) தரவு வகைகளை உதாரணங்களைப் பயன்படுத்தி சுருக்கமாக விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- b) தரவு சேகரிப்பில் புள்ளி விபரவியலின் முக்கியத்துவத்தினை சுருக்கமாக விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- c) தரவு சேகரிப்பில் ஏற்படும் வழக்களை விபரிக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
- 3) a) துணைத்தரவுகளை பயன்படுத்தும் போது எடுக்கப்பட வேண்டிய முற்பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை சுருக்கமாக விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
- b) தரவு சேகரிப்பவர் கொண்டிருக்க வேண்டிய சிறப்பியல்புகளை சுருக்கமாக விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
- c) பல்வேறுபட்ட ஆய்வுகளில் பதிலளிக்காமையினால் எழும் பிரச்சினைகளைத் தீர்க்கக் கூடிய வழிவகைகளை ஆராய்க. (08 புள்ளிகள்)
- (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

4) "SANE" எனும் நிறுவனமானது தனது உற்பத்தியினை விரிவுபடுத்தும் நோக்கில் ஆய்வினை மேற்கொண்டது. ஆய்வாளர்கள் வாடிக்கையாளரின் எதிர்பார்ப்பினை கண்டறியும் நோக்கில் தபால் மூல ஆய்வினையும், தொலைபேசி மூல ஆய்வினையும் பயன்படுத்தினார்கள்."

a) தபால் ஆய்வுகளில் உயர் பதிலளிப்பு வீதத்தை அடைய வேண்டுமெனில் பின்பற்ற வேண்டிய படிநிலைகளை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

b)) தொலைபேசி மூல ஆய்வில் கருத்தில் கொள்ளப்பட வேண்டிய சவால்களை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

5) அரசு சார்பற்ற நிறுவனமொன்று மாதிரி உறுப்பினர்களது குடியியல் ரீதியான பண்புகளின் அடிப்படையில் மையக்குழுவை உருவாக்கி, அமையக்குழுவினூடாக தமது ஆய்வை முன்னெடுத்துச் சென்றது."

a) "மையக்குழு" எனும் பதத்தினை வரைவிலக்கணப்படுத்துக. (04 புள்ளிகள்)

b))மையக்குழு நுட்பத்தை பயன்படுத்துவோரைப் பட்டியற்படுத்தி, அவர்கள் எந்நோக்கத்திற்காக இந்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துகிறார்கள் என விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)

(08 புள்ளிகள்)

c) மையக்குழுவின் நன்மை, தீமைகளை ஆராய்க. (08 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

2

3.